

**e-on** E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut

Firma  
Frank Mauck  
Schweriner Str. 68  
18273 Güstrow

**Ihr persönlicher Service:  
Geschäftskunden Betreuung**



gewerbekunden@eon.de  
Serviceportal Mein E.ON:  
www.eon.de/meineon



T 08 71-20 89 79 94  
Mo.-Fr. 8-18 Uhr



E.ON Energie Deutschland GmbH  
Postfach 14 75  
84001 Landshut

Bitte immer angeben:

**Vertragskonto  
242 087 738 504**

Rechnungsnummer  
212 731 179 718

21. November 2023

Erläuterungen zur Rechnung  
finden Sie auch auf  
eon.de/rechnung-erklärt



## Ihre Schlussrechnung 2023

für den Zeitraum vom 1. Januar 2023 bis 30. September 2023

Kunde: Firma Frank Mauck  
Verbrauchsstelle: Dorfstr. 27, 18182 Bentwisch

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie Ihr Erdgas von E.ON bezogen haben. Auf Basis Ihres Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Schlussrechnung erstellt.

### Ihr Verbrauch

Ihre Energiekosten	–	Ihre Zahlung	=	Ihr Guthaben
<b>11.049,06 €</b>		<b>15.640,27 €</b>		<b>4.591,21 €</b>

### Sie erhalten eine Gutschrift

Ihr Guthaben	4.591,21 €	Ihre Gutschrift ist das Guthaben dieses Rechnungszeitraums.
<b>Ihre Gutschrift</b>	<b>4.591,21 €</b>	
Wir überweisen Ihre Gutschrift in den nächsten Tagen auf das Konto mit der IBAN DE48 1XXX XXXX XXXX XXX2 37 (OSTSEESPAKASSE ROSTOCK).		

Freundliche Grüße - Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

### Hilfreiche Services

#### Ihre persönliche Energiebilanz

Ihr Energieverbrauch von 76.410 kWh im Rechnungszeitraum entspricht 114.260 kWh pro Jahr (auf 365 Tage umgerechnet).

2023  114.260 kWh

#### Wichtiger Hinweis

Der Gesetzgeber hat den Umsatzsteuersatz für Gaslieferungen befristet vom 1. Oktober 2022 bis 31. März 2024 von 19% auf 7% gesenkt. Diese Senkung haben wir in Ihrer Rechnung selbstverständlich berücksichtigt. Weitere Details dazu finden Sie auf den folgenden Seiten.

Ihre Zahlungen

Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.
21.02. Abschlag	31.03. Abschlag	21.04. Abschlag	22.05. Abschlag	21.06. Abschlag	21.07. Abschlag	21.08. Abschlag	21.09. Abschlag
1.955,00 €	1.359,14 €	1.756,38 €	1.756,38 €	1.756,38 €	1.756,38 €	1.756,38 €	1.756,38 €
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

2023

Sie haben bis zum 30. September 2023 insgesamt 13.852,42 Euro bezahlt.

Ihre Verbrauchsmengen

Zählernummer	Zeitraum	Zählerstand (in m <sup>3</sup> )			Zustandszahl	Brennwert	Verbrauch
		Anfang	Ende	Differenz			
796882HAA	01.01.23 - 31.01.23	35.985 <sup>A4</sup>	37.380 <sup>B3</sup>	1.395	0,9674	11,490 kWh/m <sup>3</sup>	15.506 kWh
	01.02.23 - 28.02.23	37.380 <sup>B3</sup>	38.732 <sup>B3</sup>	1.352	0,9674	11,490 kWh/m <sup>3</sup>	15.028 kWh
	01.03.23 - 31.03.23	38.732 <sup>B3</sup>	40.064 <sup>B3</sup>	1.332	0,9674	11,490 kWh/m <sup>3</sup>	14.806 kWh
	01.04.23 - 30.04.23	40.064 <sup>B3</sup>	41.099 <sup>B2</sup>	1.035	0,9674	11,490 kWh/m <sup>3</sup>	11.504 kWh
	01.05.23 - 31.05.23	41.099 <sup>B2</sup>	41.729 <sup>B3</sup>	630	0,9674	11,498 kWh/m <sup>3</sup>	7.008 kWh
	01.06.23 - 30.06.23	41.729 <sup>B3</sup>	42.001 <sup>B3</sup>	272	0,9674	11,498 kWh/m <sup>3</sup>	3.026 kWh
	01.07.23 - 31.07.23	42.001 <sup>B3</sup>	42.287 <sup>B3</sup>	286	0,9674	11,498 kWh/m <sup>3</sup>	3.181 kWh
	01.08.23 - 31.08.23	42.287 <sup>B3</sup>	42.573 <sup>B3</sup>	286	0,9674	11,498 kWh/m <sup>3</sup>	3.181 kWh
	01.09.23 - 30.09.23	42.573 <sup>B3</sup>	42.858 <sup>B2</sup>	285	0,9674	11,498 kWh/m <sup>3</sup>	3.170 kWh
<b>Summe</b>	<b>01.01.23 - 30.09.23</b>						<b>76.410 kWh</b>

A1 Ablesung Messstellenbetreiber	A3 Ablesung Lieferant	B1 Berechnung Messstellenbetreiber
A2 Ablesung Netzbetreiber	A4 Ablesung Kunde	B2 Berechnung Netzbetreiber
		B3 Berechnung Lieferant

**Noch ein Hinweis:** Da der Zählerstand zum Ende dieses Abrechnungsdatums nicht vorliegt, wurde dieser auf Basis Ihrer bisherigen Verbräuche vom Netzbetreiber errechnet.

Verbrauch = Differenz Zählerstand x Zustandszahl x Brennwert

**Marktllokation:** 50446789312 **Messlokation:** DE7003391818400000000000000044955

**Netzbetreiber:** HanseGas GmbH (Codenummer 9870033900001)

**Messstellenbetreiber:** HanseGas GmbH

Ihre Energiekosten E.ON ProfiErdgas 2018

	Zeitraum	Menge x	Preis netto	= Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis	01.01.23 - 31.01.23	15.506 kWh	12,02 ct/kWh	1.863,82 €		
+ Arbeitspreis	01.02.23 - 30.09.23	60.904 kWh	13,60 ct/kWh	8.282,96 €		
+ Grundpreis	01.01.23 - 30.09.23	273 Tage	239,91 €/Jahr	179,44 €		
<b>Ihre Energiekosten</b>				<b>10.326,22 €</b>	<b>722,84 € (7%)</b>	<b>11.049,06 €</b>
- Ihre Zahlungen				12.946,20 €	906,22 € (7%)	13.852,42 €
- Entlastung Gaspreisbremse	01.03.23 - 30.09.23			1.299,58 €	90,97 € (7%)	1.390,55 €
- Entlastung Gaspreisbremse	01.01.23 - 28.02.23			371,31 €	25,99 € (7%)	397,30 €
<b>Ihr Guthaben</b>				<b>4.290,87 €</b>	<b>300,34 € (7%)</b>	<b>4.591,21 €</b>

Der Gesetzgeber hat beschlossen, die Umsatzsteuer auf Gas befristet vom 1. Oktober 2022 bis 31. März 2024 von 19% auf 7% zu senken. Diese Senkung haben wir in Ihrer Rechnung für die ab diesem Zeitpunkt erbrachten Lieferungen berücksichtigt.

**Einzelheiten** zu Ihren Entlastungsbeträgen entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Ihre Gaspreisbremse im Detail“.

**Noch ein Hinweis:** Ihre Belieferung im Rechnungszeitraum erfolgte außerhalb der Grundversorgung.

# Ihre Schlussrechnung 2023

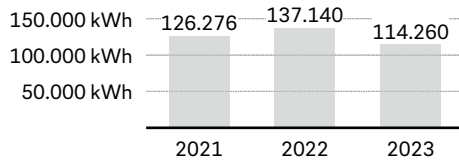
für den Zeitraum vom 1. Januar 2023 bis 30. September 2023

Vertragskonto 242 087 738 504

Seite 3/4

## Ihr Verbrauchsvergleich

### Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet



#### Abgerechneter Verbrauch:

2021: 126.276 kWh (01.01.21 bis 31.12.21 = 365 Tage)

2022: 137.140 kWh (01.01.22 bis 31.12.22 = 365 Tage)

2023: 76.410 kWh (01.01.23 bis 30.09.23 = 273 Tage)

### Jährlicher durchschnittlicher Verbrauch bei E.ON Energie Deutschland GmbH innerhalb von Verbrauchsclustern



Cluster A bis 50.000 kWh/a  
Cluster B bis 100.000 kWh/a  
Cluster C bis 500.000 kWh/a  
Cluster D > 500.000 kWh/a

## Zusammensetzung ihrer Energiekosten\*

### Steuern, Abgaben (1.166,00 €)

<b>Mehrwertsteuer</b>	722,84 €
<b>Energiesteuer:</b> Steuer auf Verbrauch von Erdgas	420,25 €
<b>Konzessionsabgabe:</b> Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	22,91 €

### Staatliche CO2-Belastung (415,64 €)

Staatliche CO2-Belastung 2023	0,544 ct/kWh	415,64 €
-------------------------------	--------------	----------

### Netz (1.570,60 €)

<b>Netzentgelte:</b> Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	1.556,24 €
<b>Messstellenbetrieb:</b> Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	11,37 €
<b>Messung:</b> Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	2,99 €

### Energieeinkauf, Vertrieb, Service (7.896,82 €)

<b>Energieeinkauf, Vertrieb, Service</b>	7.843,53 €
<b>Umlage gemäß § 35e EnWG („Gasspeicherumlage“)</b>	53,29 €

### Summe Energiekosten brutto

**11.049,06 €**

\*) Der Ausweis der staatlichen CO2-Belastung erfolgt mit aktuell geltenden Werten. Diese können von den Werten zum Zeitpunkt der Kalkulation des Preises abweichen und sind dann im Preis noch nicht berücksichtigt.

Umweltauswirkungen Erdgaslieferung (Informationspflichten aus § 3 des Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetzes - CO2KostAufG):

- Die an Sie gelieferte Erdgasmenge hat einen Energiegehalt von 76.410 kWh (brennwertbezogen), und einen heizwertbezogenen Emissionsfaktor von 0,201 kg CO2/kWh und einen brennwertbezogenen Emissionsfaktor von 0,181 kg CO2/ kWh.
- Der Verbrauch der Erdgaslieferung hat Brennstoffemissionen in Höhe von 13.830 kg Kohlendioxid (CO2) verursacht (brennwertbezogen).
- Den brennstoffspezifischen Preisbestandteil (netto) entnehmen Sie bitte der Abrechnung unter „Staatliche CO2-Belastung“.
- Sollten Sie die Erdgaslieferung als Mieter von Wohnraum oder Räumen, die keine Wohnräume sind, bezogen haben, weisen wir sie hiermit auf ggf. bestehende Erstattungsansprüche gegen Ihren Vermieter aus § 6 Absatz 2 bzw. § 8 Absatz 2 des CO2KostAufG hin.

### Ihre Gaspreisbremse im Detail

Für die Anwendung der Gaspreisbremse verwenden wir folgende Werte:

Prognostizierter Jahresverbrauch für die Gaspreisbremse (Bemessungsgrundlage)	<b>116.746 kWh</b>
Entlastungskontingent (80 % des prognostizierten Jahresverbrauchs)	<b>93.397 kWh</b>
Entlastungskontingent pro Monat	<b>7.784 kWh</b>

Zeitraum	Summe geleisteter Zahlungen	Gesamt Brutto Arbeitspreis <sup>1</sup>	Differenzpreis <sup>2</sup>	Gewährter Entlastungsbetrag <sup>3</sup>
01.03.2023 - 30.09.2023	11.897,42 €	14,552 ct/kWh	2,552 ct/kWh	1.390,55 € <b>1.390,55 €</b>

<sup>1</sup> Aufgrund gesetzlicher Vorgaben für die Berechnung Ihres Entlastungsbetrags kann dieser Preis von Ihrem vertraglichen Arbeitspreis abweichen.

<sup>2</sup> Differenz aus dem Gesamt Brutto Arbeitspreis und dem Referenzpreis (Preisdeckel).

<sup>3</sup> Der Wert ergibt sich aus Ihrem monatlichen Entlastungskontingent und dem Differenzpreis.

Die Entlastungsbeträge erhalten Sie unter Vorbehalt einer möglichen Rückforderung. Dies würde relevant, wenn sich nachträglich herausstellt, dass kein oder ein geringerer Anspruch auf die Entlastungen bestand.

Weiterführende Informationen zur Gaspreisbremse finden Sie unter [eon.de/Gaspreisbremse](http://eon.de/Gaspreisbremse).

### Hinweis zur Abrechnungsinformation

Die vorliegende Rechnung stellt gleichzeitig die gesetzliche Abrechnungsinformation über Ihre Energiekosten, Ihre geleisteten Zahlungen sowie Ihren aktuellen Verbrauch nach § 40 EnWG dar.

### Mein E.ON

Sie möchten Ihren Abschlag anpassen, Ihre Bankverbindung ändern oder Ihren Vertrag einsehen? Nutzen Sie dafür Ihr Serviceportal „Mein E.ON“. Mit einem Klick haben Sie Ihr Kundenkonto im Blick – schnell, einfach und rund um die Uhr.

Einfach auf [www.eon.de/meineon](http://www.eon.de/meineon) registrieren oder wie gewohnt anmelden.

# Allgemeine Datenschutzhinweise der E.ON Energie Deutschland GmbH (Stand Juni 2022)

- 1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO); im Folgenden sind Art. ohne Gesetzesangabe solche der DSGVO) ist die **E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München.**
- 2. Verarbeitung**

Im Folgenden informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Weitere Informationen halten wir online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz) zum Abruf bereit. Wir schicken Ihnen auf Anfrage an uns (per Post, siehe Ziffer 12 oder per Telefon 0871-95 38 62 00 diese Datenschutzhinweise einschließlich der weiteren Informationen per Post zu.
- 3. Unternehmenskunden**

Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von ihren Kontaktpersonen, die Sie als Unternehmenskunde uns als Kontaktpersonen angegeben haben, für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Kundenverhältnisses.
- 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen erhalten Sie online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz).

  - 4.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a)**

Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und weitere Daten zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrags, der Werbung, insbesondere zur werblichen Ansprache (vorbehaltlich des Postversands) und Umfragen.
  - 4.2 Verarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b)**

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.
  - 4.3 Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f)**

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und diese besser zu verstehen sowie Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten über Sie, Ihre Interessen sowie anschlussbezogene und gerätespezifische Daten, Daten in Zusammenhang mit und über den Leistungsbezug sowie Ihr Zahlungsverhalten. Wenn diese Daten öffentlich zugänglich sind, nutzen wir auch diese oder erwerben Daten von Dritten, um diese mit Ihren Daten zu kombinieren. Bei Unternehmenskunden nutzen wir weitere Daten über Ihr Unternehmen, um zu entscheiden, ob Hindernisse über einen Vertragsabschluss mit Ihnen bestehen. Unbeschadet der Fälle in Ziffer 4.2 verarbeiten wir Ihre weiteren Kontaktdaten auch auf Basis unseres berechtigten Interesses, um Sie in Vertragsangelegenheiten zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben, zur Förderung des Absatzes sowie der Verbesserung und (Weiter-)Entwicklung unserer Leistungen.
  - 4.4 Bonitätsauskünfte, Scoring, Inkasso, Adressermittlungen**

Wir übermitteln vor Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Bonität Daten zu Ihrer Identifikation und darüber hinaus im Falle von nicht vertragsgemäßem Verhalten (Nichtzahlung von Forderungen) oder betrügerischem Verhalten Daten hierüber an Wirtschaftsauskunfteien. Eine detaillierte Aufstellung der beauftragten Wirtschaftsauskunfteien finden Sie online unter [www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien](http://www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien). Über diese Wirtschaftsauskunfteien erheben wir vor Vertragsabschluss Daten über Ihre Bonität. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und des Verbands der Vereine Creditreform e.V. können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz), [www.creditreform.de/datenschutz](http://www.creditreform.de/datenschutz) oder bei uns abfragen. Informationen zum Scoring der SCHUFA erhalten Sie unter [www.meineschufa.de/de/faq/scoring](http://www.meineschufa.de/de/faq/scoring). Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
  - 4.5 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c)**

Als Versorgungsunternehmen unterliegen wir unter anderem in Bezug auf die Grundversorgung gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich machen. Ferner unterliegen wir bestimmten Melde- und Auskunftspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, für die wir Ihre Daten verarbeiten.
- 5. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten**

Wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.
- 6. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling**

Auf der Grundlage der von Wirtschaftsauskunfteien errechneten Score-Werte wird durch uns automatisiert eine Entscheidung über einen etwaigen Vertragsabschluss getroffen.
- 7. Kategorien von Empfängern von Daten**

Soweit zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern, externe Dritte sowie öffentliche Stellen in bestimmten Fällen weiter, etwa im Zusammenhang mit unserem Leistungsverhältnis oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.
- 8. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen**

Wir verarbeiten Daten, die wir zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten (einschl. Konzerngesellschaften) erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist.
- 9. Datenübermittlung in ein Drittland**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist, etwa auf Grund Ihrer Einwilligung, eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.
- 10. Datenschutzbeauftragter**

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen, E-Mail: [edg-datenschutz@eon.com](mailto:edg-datenschutz@eon.com).
- 11. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese benötigen oder weiterverarbeiten dürfen oder müssen und löschen diese im Anschluss.
- 12. Betroffenenrechte**

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de). Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: KEINE WERBUNG oder per E-Mail: [keinewerbung@eon.de](mailto:keinewerbung@eon.de).

  - 12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.**

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie unter anderem folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).
  - 12.2 Widerrufsrecht**

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.
  - 12.3 Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.
  - 12.4 Widerspruchsrecht**
- 12.5 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht ([www.lada.bayern.de](http://www.lada.bayern.de)).

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de).

## Glossar zu Ihrer Erdgasrechnung

### Arbeitspreis

Der Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) für Erdgas.

### Brennwert

Der Brennwert gibt an, wie viel Energie in kWh frei wird, wenn ein Kubikmeter Erdgas verbrannt wird.

### Entgelt für Messstellenbetrieb

Bei diesem Entgelt handelt es sich um die Kosten für den Zähler (Betrieb, Wartung und Messung).

### Grundpreis

Der Grundpreis ist eine pauschale Grundgebühr, die unabhängig vom Verbrauch anfällt.

### Kunde (nur bei Rechnungen für Geschäftskunden)

Falls in der Rechnung separat der Begriff „Kunde“ erscheint, handelt es sich um den umsatzsteuerlichen Leistungsempfänger.

### Netzentgelte

Die Netzentgelte sind gesetzlich regulierte Kosten für Wartung, Betrieb und Ausbau der Erdgasnetze.

### Staatliche CO<sub>2</sub>-Belastung

Um die Klimaschutzziele und damit eine Energieeinsparung in Deutschland zu erreichen, ist die ab 2021 geltende staatliche CO<sub>2</sub>-Belastung eingeführt worden. Grundlage ist das sogenannte Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG). Durch die neue gesetzliche Regelung

## Weitere Informationen

### Wo bekomme ich mehr Informationen zu den E.ON-Tarifen?

Unser Kundenservice sendet Ihnen gern alle Details zu unseren Tarifen. Melden Sie sich einfach unter [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de) oder telefonisch unter 0871-95 38 62 00.

### Wo bekomme ich Antworten auf meine Fragen?

Unser Kundenservice ist gern für Sie da: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, T 0871-95 38 62 00, [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de)

### Wo kann ich mich hinwenden, wenn ich anderer Meinung bin?

Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie als Privatkunde die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e. V. zu wenden. Die Teilnahme an einem

bekommen CO<sub>2</sub>-Emissionen einen Preis, der zusätzlich in die Kosten für die Erdgaslieferung an Kunden einfließt.

### Steuern und Abgaben

- Neben der **Mehrwertsteuer** gibt es die **Erdgassteuer**: Diese fällt immer dann an, wenn Sie Erdgas aus dem Versorgungsnetz beziehen.
- **Konzessionsabgabe**: Damit das Erdgas zu Ihnen gelangen kann, nutzen Netzbetreiber öffentliche Straßen und Wege für die Leitungen. Dafür zahlen sie an die Gemeinden eine Art Miete – die Konzessionsabgabe. Die Höhe der Konzessionsabgabe ist gesetzlich geregelt und abhängig von der Einwohnerzahl der jeweiligen Gemeinde.

### Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an den wir die Energie liefern.

### Zustandszahl

Mit der Zustandszahl (auch Z-Zahl) wird der Einfluss von Druck und Temperatur auf das Gasvolumen berücksichtigt und eine Rückrechnung des Gasvolumens auf Normzustand ermöglicht.

### Gasspeicherumlage

Angesichts eines drohenden Ausfalls russischer Gaslieferungen hat der Gesetzgeber zur Absicherung von hohen Füllständen der deutschen Gasspeicher für die kommenden Heizperioden Mindestvorgaben verabschiedet. Die dem Marktgebietsverantwortlichen im Zusammenhang mit seinen Aufgaben zur Sicherstellung der Versorgungssicherheit entstehenden Kosten werden ab dem 01.10.2022 über die bis 01.04.2024 befristete Gasspeicherumlage auf die Bilanzkreisverantwortlichen umgelegt.

Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. ist für uns als Ihren Energielieferanten verpflichtend. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T 030-27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

### Wo kann ich mehr über meine Rechte erfahren?

Zusätzliche Informationen zu Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, T 030-22 48 05 00, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)