

**e.on** E.ON Energie Deutschland GmbH · Postfach 14 75 · 84001 Landshut

Herrn  
Frank Mauck  
Zum Kirchsteig 1  
18246 Zepelin

#### So erreichen Sie uns:



Serviceportal Mein E.ON:  
Einfach auf [eon.de](https://eon.de)  
einloggen oder registrieren.

Nutzen Sie gern auch unser  
Kontaktformular unter  
[eon.de/kontaktformular](https://eon.de/kontaktformular)



T 08 71-95 38 62 00  
Mo-Fr 8-20 Uhr,  
Sa 8-14 Uhr



E.ON Energie Deutschland GmbH  
Postfach 14 75  
84001 Landshut  
Bitte immer angeben:  
**Vertragsnummer**  
**403854001**

Rechnungsnummer  
999 903 000 030 622 181

16. September 2025

Erläuterungen zur Rechnung finden Sie  
auch auf [eon.de/rechnung-erklärt](https://eon.de/rechnung-erklärt)



## Ihre Zwischenrechnung 2024


für den Zeitraum vom 3. November 2024 bis 31. Dezember 2024

Kunde: Frank Mauck  
Verbrauchsstelle: Dorfstr. 26 a, 18182 Bentwisch  
Zähler: 7PIP0005115536

Sehr geehrter Herr Mauck,

vielen Dank, dass Sie Ihr Erdgas von E.ON beziehen. Auf Basis Ihres  
Energieverbrauchs und der geleisteten Zahlungen haben wir Ihre Zwischenrechnung  
erstellt.

### Ihr Verbrauch

 Ihre Energiekosten	–	Ihre Zahlungen	=	Ihr Guthaben
<b>782,44 €</b>		<b>1.116,00 €</b>		<b>333,56 €</b>

### Sie erhalten eine Gutschrift

Ihr Guthaben	333,56 €
<b>Ihre Gutschrift</b>	<b>333,56 €</b>

Wir überweisen Ihre Gutschrift in den  
nächsten Tagen auf das Konto mit der  
IBAN DE48 1XXX XXXX XXXX XXX2 37  
(OSTSEESPAKASSE ROSTOCK).

Ihre Gutschrift ist das Guthaben dieses  
Rechnungszeitraums.

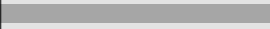
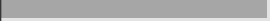
Passend zu Ihrem bisherigen Verbrauch beträgt **Ihr  
neuer Abschlag ab 23. Oktober 2025 466,00 Euro.**  
Die Zahlungstermine hierfür finden Sie auf den  
folgenden Seiten.

Freundliche Grüße - Ihre E.ON Energie Deutschland GmbH

### Hilfreiche Services

#### Ihre persönliche Energiebilanz

Ihr Energieverbrauch von 6.424 kWh im  
Rechnungszeitraum entspricht 39.744 kWh pro Jahr (auf  
365 Tage umgerechnet).

2023/24		40.882 kWh
2024/25		39.744 kWh

Informationen, die Ihnen helfen, Ihren Verbrauch besser  
zu verstehen, finden Sie auf der letzten Seite.

#### Ihre Vorteile als E.ON Plus-Kunde

Sie haben Ihren Vertrag aktuell mit einem weiteren  
Vertrag kombiniert. Dadurch profitieren Sie von  
dauerhaften Rabatten und Angeboten des E.ON Plus  
Vorteilsprogramms.

Mehr Informationen dazu finden Sie immer aktuell im  
Serviceportal "Mein E.ON".

Ihre Zahlungen

Nov.	Dez.
25.11. Abschlag	23.12. Abschlag
558,00 €	558,00 €
✓	✓

2024  
Sie haben bis zum 31. Dezember 2024 insgesamt 1.116,00 Euro bezahlt.

Ihre Verbrauchsmengen

Zählernummer	Zeitraum	Zählerstand in m <sup>3</sup>			Zustandszahl	Brennwert	Verbrauch
		Anfang	Ende	Differenz			
623663	03.11.24 - 31.12.24	43.652 <sup>A4</sup>	44.229 <sup>A4</sup>	577	0,9677	11,5060 kWh/m <sup>3</sup>	6.424,524 kWh
A1	Ablesung Messstellenbetreiber	A3	Ablesung Lieferant	B1	Berechnung Messstellenbetreiber		
A2	Ablesung Netzbetreiber	A4	Ablesung Kunde	B2	Berechnung Netzbetreiber		
				B3	Berechnung Lieferant		

**Noch ein Hinweis:** Zur Berechnung Ihres Verbrauchs nutzen wir die von Ihnen mitgeteilten Zählerstände oder die gemeldeten Werte Ihres Netz- oder Messstellenbetreibers, ggf. inkl. Brennwerte und Zustandszahlen. Falls uns ein Zählerstand für Ihre verbrauchsgenaue Abrechnung fehlt, ermitteln wir diesen auf Basis bisheriger Messdaten an Ihrer Verbrauchsstelle (diese Werte haben wir in der Tabelle mit B3 gekennzeichnet).

Verbrauch = Differenz Zählerstand x Zustandszahl x Brennwert  
**Marktlokation:** 50450138521 **Messlokation:** DE700339181840000000000000044954  
**Netzbetreiber:** HanseGas GmbH (Codenummer 9870033900001)  
**Messstellenbetreiber:** HanseGas GmbH

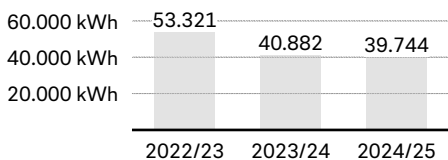
Ihre Energiekosten E.ON LokalErdgas

	Zeitraum	Menge x	Preis netto =	Betrag netto	MwSt.	Betrag brutto
Arbeitspreis	03.11.24 - 31.12.24	6.424,524 kWh	9,89 ct/kWh	635,54 €		
+ Grundpreis	03.11.24 - 31.12.24	59 Tage	186,72 €/Jahr	30,10 €		
<b>Ihre Erdgaskosten</b>				<b>665,64 €</b>	<b>126,47 € (19%)</b>	<b>792,11 €</b>
- Bündelbonus	03.11.24 - 31.12.24			8,13 €	1,54 € (19%)	9,67 €
<b>Ihre Energiekosten</b>				<b>657,51 €</b>	<b>124,93 € (19%)</b>	<b>782,44 €</b>
- Ihre Zahlungen				937,82 €	178,18 € (19%)	1.116,00 €
<b>Ihr Guthaben</b>				<b>280,31 €</b>	<b>53,25 € (19%)</b>	<b>333,56 €</b>

**Noch ein Hinweis:** Ihre Belieferung erfolgt außerhalb der Grundversorgung.

Ihr Verbrauchsvergleich

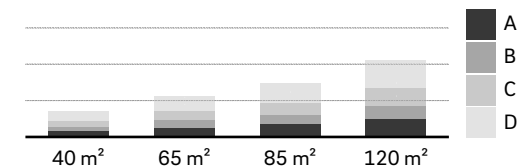
Ihr Jahresverbrauch in kWh auf 365 Tage umgerechnet



Abgerechneter Verbrauch:

2022/23 : 53.321 kWh (03.11.22 bis 02.11.23 = 365 Tage)  
 2023/24 : 40.882 kWh (03.11.23 bis 02.11.24 = 366 Tage)  
 2024/25 : 6.424 kWh (03.11.24 bis 31.12.24 = 59 Tage)

Jahresverbrauch Vergleichshaushalte in kWh (Quelle BDEW/VKU)



	40 m <sup>2</sup>	65 m <sup>2</sup>	85 m <sup>2</sup>	120 m <sup>2</sup>
A	3300	5400	7000	10000
B	5700	9300	12200	17200
C	8900	14500	19000	26800
D	14000	22700	29700	42000

A: sehr geringer Verbrauch  
 B: geringer Verbrauch  
 C: durchschnittlicher Verbrauch  
 D: überdurchschnittlicher Verbrauch

Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist, zum Beispiel bei gewerblichem Verbrauch.

## Zusammensetzung Ihrer Energiekosten\*

<b>Steuern und Abgaben (163,73 €)</b>	
Mehrwertsteuer	126,47 €
Energiesteuer: Steuer auf Verbrauch von Erdgas	35,33 €
Konzessionsabgabe: Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen	1,93 €
<b>Staatliche CO2-Belastung (52,44 €)</b>	
Staatliche CO2-Belastung 2024 0,8163 ct/kWh	52,44 €
<b>Netz (143,15 €)</b>	
Netzentgelte: Kosten der Netzbetreiber für Transport und Verteilung der Energie sowie Pflege und Instandhaltung des Energienetzes	140,05 €
Messstellenbetrieb: Kosten für Bereitstellung, Betrieb und Wartung des Zählers (Messeinrichtung)	2,46 €
Messung: Kosten für Erfassung und Bereitstellung der Zählerdaten	0,64 €
<b>Energieeinkauf, Vertrieb, Service (432,79 €)</b>	
Energieeinkauf, Vertrieb, Service	416,73 €
Umlage gemäß § 35e EnWG („Gasspeicherumlage“)	16,06 €
<b>Summe Erdgaskosten brutto</b>	<b>792,11 €</b>

\* Der Ausweis der staatlichen CO2-Belastung erfolgt mit aktuell geltenden Werten. Diese können von den Werten zum Zeitpunkt der Kalkulation des Preises abweichen und sind dann im Preis noch nicht berücksichtigt.

### Umweltauswirkungen Erdgaslieferung (Informationspflichten aus § 3 des Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetzes - CO2KostAufG):

- Die an Sie gelieferte Erdgasmenge hat einen Energiegehalt von 6.424,524 kWh (brennwertbezogen), einen heizwertbezogenen Emissionsfaktor von 0,201 kg CO2/kWh und einen brennwertbezogenen Emissionsfaktor von 0,181 kg CO2/ kWh.
- Der Verbrauch der Erdgaslieferung hat Brennstoffemissionen in Höhe von 1.162,839 kg Kohlendioxid (CO2) verursacht.
- Den brennstoffspezifischen Preisbestandteil (netto) entnehmen Sie bitte der Abrechnung unter „Staatliche CO2-Belastung“.
- Sollten Sie die Erdgaslieferung als Mieter von Wohnraum oder Räumen, die keine Wohnräume sind, bezogen haben, weisen wir Sie hiermit auf ggf. bestehende Erstattungsansprüche gegen Ihren Vermieter aus § 6 Absatz 2 bzw. § 8 Absatz 2 des CO2KostAufG hin.

## Ihr Jahresplan 2025

**Wir freuen uns auf das kommende Jahr mit Ihnen.** Damit Sie wissen, was auf Sie zukommt, finden Sie hier eine Übersicht zu Ihrem Verbrauchsjahr 2025.

**Ihr neuer Abschlag**  
**466,00 € pro Monat brutto**

391,60 (netto) + 74,40 (19% MwSt.)

Passend zu Ihrem bisherigen Verbrauch haben wir Ihren neuen Abschlag ermittelt. Dieser wird zu den unten genannten Terminen vom Konto mit der IBAN DE48 1XXX XXXX XXXX XXX2 37 unter SEPA-Mandat EON-203393163-403854001-3 abgebucht, erstmalig am 23. Oktober 2025.

**Ihr derzeitiger Tarif**  
**E.ON LokalErdgas**

Ihr derzeitiger Vertrag läuft noch bis 2. November 2025 und verlängert sich automatisch um 12 Monate. Wenn Sie das nicht möchten, können Sie mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende kündigen, spätestens bis zum 5. Oktober 2025. Bitte geben Sie uns die Chance, uns zu verbessern, falls Sie mit uns nicht zufrieden sind.

Jan.	Feb.	Mrz.	Apr.	Mai	Jun.	Jul.	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
23.01. Abschlag	24.02. Abschlag	24.03. Abschlag	23.04. Abschlag	23.05. Abschlag	23.06. Abschlag	23.07. Abschlag	25.08. Abschlag	23.09. Abschlag	23.10. Abschlag	24.11. Abschlag	23.12. Abschlag
479,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	398,00 €	479,00 €	466,00 €	466,00 €	466,00 €
bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	bereits bezahlt	noch offen			

2025

**Ein Hinweis:** Der Abschlag ist solange fällig bis Sie einen neuen Abschlagsplan mit Zahlungsterminen von uns erhalten.

Falls Sie Ihren neuen Abschlagsplan einmal etwas später bekommen, buchen wir Ihren Abschlag weiter wie gewohnt zum 23. des Monats ab.

Wenn der Termin auf ein Wochenende oder einen Feiertag fällt, ist der Abschlag am nächsten Werktag fällig.

**Ihre Preise**

	netto	Arbeitspreis brutto	netto	Grundpreis brutto
	9,55 ct/kWh	<b>11,37 ct/kWh</b>	251,00 €/Jahr	<b>298,69 €/Jahr</b>

Preisstand: 16. September 2025. Gerundete Bruttopreise inkl. 19% Umsatzsteuer.

# Allgemeine Datenschutzhinweise der E.ON Energie Deutschland GmbH

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung der in diesem Datenschutzhinweis beschriebenen Verarbeitungen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO; im Folgenden sind Art. ohne Gesetzesangabe solche der DSGVO) ist die **E.ON Energie Deutschland GmbH, Arnulfstraße 203, 80634 München.**

## 2. Verarbeitung

Im Folgenden informieren wir Sie über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten. Weitere Informationen halten wir online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz) zum Abruf bereit. Wir schicken Ihnen auf Anfrage an uns (per Post, siehe Ziffer 12 oder per Telefon 0871-95 38 62 00 diese Datenschutzhinweise einschließlich der weiteren Informationen per Post zu.

## 3. Unternehmenskunden

Bei Unternehmenskunden verarbeiten wir personenbezogene Daten von ihren Kontaktpersonen, die Sie als Unternehmenskunde uns als Kontaktpersonen angegeben haben, für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Kundenverhältnisses.

## 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den im Folgenden aufgeführten Zwecken. Weitere Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen erhalten Sie online unter [www.eon.de/datenschutz](http://www.eon.de/datenschutz).

### 4.1 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a)

Aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und weitere Daten zu Zwecken der Visualisierung von Messwerten im Rahmen eines Messstellenvertrags, der Werbung, insbesondere zur werblichen Ansprache (vorbehaltlich des Postversands) und Umfragen.

### 4.2 Verarbeitung zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b)

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um Sie mit unseren Leistungen beliefern zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen, Sie zu kontaktieren und ggf. den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.

### 4.3 Verarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 lit. f)

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und diese besser zu verstehen sowie Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Daten über Sie, Ihre Interessen sowie anschlussbezogene und gerätespezifische Daten, Daten in Zusammenhang mit und über den Leistungsbezug sowie Ihr Zahlungsverhalten. Wenn diese Daten öffentlich zugänglich sind, nutzen wir auch diese oder erwerben Daten von Dritten, um diese mit Ihren Daten zu kombinieren. Bei Unternehmenskunden nutzen wir weitere Daten über Ihr Unternehmen, um zu entscheiden, ob Hindernisse über einen Vertragsschluss mit Ihnen bestehen. Unbeschadet der Fälle in Ziffer 4.2 verarbeiten wir Ihre weiteren Kontaktdaten auch auf Basis unseres berechtigten Interesses, um Sie in Vertragsangelegenheiten zu kontaktieren. Rechtsgrundlage für die vorgenannten Verarbeitungen ist unser berechtigtes Interesse zur Einhaltung rechtlicher Vorgaben, zur Förderung des Absatzes sowie der Verbesserung und (Weiter-)Entwicklung unserer Leistungen.

### 4.4 Bonitätsauskünfte, Inkasso, Adressermittlungen

Wir übermitteln vor Vertragsabschluss zur Prüfung Ihrer Identität, Ihrer Bonität und darüber hinaus im Falle von nicht vertragsgemäßem Verhalten (Nichtzahlung von Forderungen) oder betrügerischem Verhalten Daten an Wirtschaftsauskunfteien und/oder vergleichen Ihre Daten mit den Daten, die wir von Wirtschaftsauskunfteien zu demselben Zweck erhalten. Eine detaillierte Aufstellung der beauftragten Wirtschaftsauskunfteien finden Sie online unter [www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien](http://www.eon.de/wirtschaftsauskunfteien). Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und des Verbands der Vereine Creditreform e.V. können Sie online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz), [www.creditreform.de/datenschutz](http://www.creditreform.de/datenschutz) oder bei uns abfragen. Rechtsgrundlagen dieser Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Zahlungsfähigkeit unserer Kunden und unsere Verfahren hierzu zu überprüfen und ggf. anzupassen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen.

### 4.5 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c)

Als Versorgungsunternehmen unterliegen wir unter anderem in Bezug auf die Grundversorgung gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten erforderlich machen. Ferner unterliegen wir bestimmten Melde- und Auskunftspflichten aufgrund gesetzlicher Vorgaben, für die wir Ihre Daten verarbeiten.

## 5. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Wenn Sie uns bestimmte Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir mit Ihnen keinen Vertrag schließen.

## 6. Automatisierte Einzelfallentscheidung einschließlich Profiling

Wir treffen eine automatisierte Entscheidung, ob wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen können. Dafür bewerten wir Ihre Zahlungsfähigkeit – entweder mit Hilfe von Wirtschaftsauskunfteien oder durch unsere eigenen Erfahrungen mit Ihnen. Sie können eine ablehnende Entscheidung durch uns anfechten und ihren eigenen Standpunkt mitteilen. Wir werden Ihre Angaben prüfen und unsere Entscheidung dahingehend untersuchen, ob sie Bestand hat. Sie können uns hierzu über die in Ziffer 12 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

## 7. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit zulässig, geben wir personenbezogene Daten an Unternehmen in unserem Konzern, externe Dritte sowie öffentliche Stellen in bestimmten Fällen weiter, etwa im Zusammenhang mit unserem Leistungsverhältnis oder wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind.

## 8. Verarbeitung personenbezogener Daten aus anderen Quellen

Wir verarbeiten Daten, die wir zulässiger Weise aus öffentlich zugänglichen Quellen gewinnen oder von Dritten (einschl. Konzerngesellschaften) erhalten, soweit dies für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist.

## 9. Datenübermittlung in ein Drittland

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dienstleister, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittland“) haben. Eine solche Übermittlung erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist, etwa auf Grund Ihrer Einwilligung, eines Angemessenheitsbeschlusses und/oder geeigneter Garantien.

## 10. Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, Brüsseler Platz 1, 45131 Essen, E-Mail: [datenschutzbeauftragter@eon.de](mailto:datenschutzbeauftragter@eon.de).

## 11. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten, solange wir diese benötigen oder weiterverarbeiten dürfen oder müssen und löschen diese im Anschluss.

## 12. Betroffenenrechte

Sie erreichen uns zur Wahrnehmung der im Folgenden aufgeführten Rechte unter: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [betroffenenfrage@eon.de](mailto:betroffenenfrage@eon.de). Wenn Sie keine Werbung wünschen, können Sie sich zudem auch wie folgt an uns wenden: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: KEINE WERBUNG oder per E-Mail: [keinewerbung@eon.de](mailto:keinewerbung@eon.de).

### 12.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie unter anderem folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

### 12.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 12.3 Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sofern technisch machbar, haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

### 12.4 Widerspruchsrecht

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen: dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, Stichwort: DATENSCHUTZ oder per E-Mail: [betroffenenfrage@eon.de](mailto:betroffenenfrage@eon.de)**

### 12.5 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht ([www.lada.bayern.de](http://www.lada.bayern.de)).

## Glossar zu Ihrer Erdgasrechnung

### Arbeitspreis

Der Arbeitspreis ist der Preis pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) für Erdgas.

### Brennwert

Bei diesem Entgelt gibt an, wie viel Energie in kWh frei wird, wenn ein Kubikmeter Erdgas verbrannt wird.

### Entgelt für Messstellenbetrieb

Bei diesem Entgelt handelt sich um die Kosten für den Zähler (Betrieb, Wartung und Messung).

### Grundpreis

Der Grundpreis ist eine pauschale Grundgebühr, die unabhängig vom Verbrauch anfällt.

### Kunde (nur bei Rechnungen für Geschäftskunden)

Falls in der Rechnung separat der Begriff „Kunde“ erscheint, handelt es sich um den umsatzsteuerlichen Leistungsempfänger.

### Netzentgelte

Die Netzentgelte sind gesetzlich regulierte Kosten für Wartung, Betrieb und Ausbau der Erdgasnetze.

### Staatliche CO<sub>2</sub>-Belastung

Um die Klimaschutzziele und damit eine Energieeinsparung in Deutschland zu erreichen, ist

die ab 2021 geltende staatliche CO<sub>2</sub>-Belastung eingeführt worden. Grundlage ist das sogenannte Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG). Durch die neue gesetzliche Regelung bekommen CO<sub>2</sub>-Emissionen einen Preis, der zusätzlich in die Kosten für die Erdgaslieferung an Kunden einfließt.

### Steuern und Abgaben

- Neben der **Mehrwertsteuer** gibt es die **Erdgassteuer**: Diese fällt immer dann an, wenn Sie Erdgas aus dem Versorgungsnetz beziehen.
- **Konzessionsabgabe**: Damit das Erdgas zu Ihnen gelangen kann, nutzen Netzbetreiber öffentliche Straßen und Wege für die Leitungen. Dafür zahlen sie an die Gemeinden eine Art Miete – die Konzessionsabgabe. Die Höhe der Konzessionsabgabe ist gesetzlich geregelt und abhängig von der Einwohnerzahl der jeweiligen Gemeinde.

### Verbrauchsstelle

Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem wir die Energie liefern.

### Zustandszahl

Mit der Zustandszahl (auch Z-Zahl) wird der Einfluss von Druck und Temperatur auf das Gasvolumen berücksichtigt und eine Rückrechnung des Gasvolumens auf Normzustand ermöglicht.

### Gasspeicherumlage

Der Gesetzgeber hat zur Absicherung von hohen Füllständen der deutschen Gasspeicher für die kommenden Heizperioden Mindestvorgaben verabschiedet.

## Weitere Informationen

### Wo bekomme ich mehr Informationen zu den E.ON-Tarifen?

Unser Kundenservice sendet Ihnen gern alle Details zu unseren Tarifen. Melden Sie sich einfach unter [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de) oder telefonisch unter 0871-95 38 62 00.

### Wo bekomme ich Antworten auf meine Fragen?

Unser Kundenservice ist gern für Sie da: E.ON Energie Deutschland GmbH, Postfach 14 75, 84001 Landshut, T 0871-95 38 62 00, [kundenservice@eon.de](mailto:kundenservice@eon.de)

### Wo kann ich mich hinwenden, wenn ich anderer Meinung bin?

Wenn wir gemeinsam keine Lösung finden, haben Sie als Privatkunde die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle Energie e. V. zu wenden. Die Teilnahme an einem

Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. ist für uns als Ihren Energielieferanten verpflichtend. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, T 030-27 57 24 00, [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

### Wo kann ich mehr über meine Rechte erfahren?

Zusätzliche Informationen zu Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Strom und Erdgas, zu geltendem Recht und den Rechten von Privatkunden erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur. Kontaktdaten: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, T 0228-14 15 16, [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)